

# Algemene Levering Voorwaarden Fortress Social Branding

---

## Inhoudsopgave

1. Definities .....	1
2. Toepasselijkheid.....	2
3. Aanbieding en acceptatie .....	2
4. Aanvang van de overeenkomst.....	3
5. Duur en beëindiging en uitvoering .....	3
6. Prijzen en Betalingscondities .....	6
7. Eigendomsvoorbehoud.....	7
7.2 Intellectuele eigendom .....	7
8. Vrijwaring.....	8
9. Levering en leveringstijd .....	8
10. Overmacht .....	8
11. Geheimhouding.....	8
12. Toepasselijk recht en geschillen .....	9
13. Aansprakelijkheid.....	9
14. Vindplaats en wijziging voorwaarden .....	10

---

## 1. Definities

- 1.1** opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Fortress wordt gesloten.
- 1.2** Opdrachtnemer: Fortress Music CV, handelend onder de namen Fortress Social Branding, Fortress Digital Agency en Jimmy Alter, gevestigd te Damrak 70 suite 5.71, 1012LM, Amsterdam, Nederland; hierna genoemd Fortress.
- 1.3** Producten en diensten van opdrachtnemer: social media consultancy en marketing, buzz marketing, online marketing trajecten, de productie en ontwikkeling van websites, interactieve campagnes, internet applicaties, straat promotie activiteiten, video producties,

audio producties, data beheer ten behoeve van (internet) publicatie, verhuur van webruimte (webhosting) inclusief database faciliteiten, huur en registratie van internet domeinen, beheer van muziekgave rechten, productie en organisatie van evenementen en alle andere producten en aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

- 1.4** Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische post (e-mail) bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van opdrachtnemer.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die door Fortress worden gedaan of gesloten. Tevens op alle door Fortress ontvangen orders van de klant en, alsmede op alle diensten, werkzaamheden en producten die door Fortress voor de klant worden verricht of gemaakt.
- 2.2** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Fortress, voor de uitvoering waarvan door Fortress derden dienen te worden betrokken.
- 2.3** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Fortress en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.5** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.6** Indien Fortress niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Fortress in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7** De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet zolang deze niet in strijd zijn met de door Fortress gehanteerde voorwaarden. Mocht dit wel het geval zijn dan zullen de voorwaarden van Fortress te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien de voorrang van de wederpartij gedongen is.

## 3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1** Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Fortress gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Fortress schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

- 3.2** Een aanbieding of offerte gedaan door Fortress heeft een geldigheidsduur van 28 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.3** Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Fortress daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Fortress anders aangeeft.
- 3.4** Een samengestelde prijsopgave verplicht Fortress niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.5** Fortress is ten alle tijden gemachtigd om een opdrachtgever te weigeren zonder opgaaf van redenen.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1** Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Fortress of opdrachtgever stuurt een akkoord per elektronische post.
- 4.2** Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3** Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

## 5. Duur, beëindiging en uitvoering

- 5.1** In het geval van internet hosting of domein registratie wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.
- Indien de opdracht een promotie traject betreft; eindigt deze na uitvoering van de in de offerte opgenomen activiteiten.
  - Indien de opdracht de oplevering van een website, widget of andere applicatie betreft eindigt deze na oplevering van het desbetreffende product.
  - Indien de opdracht video content en/of editorial content betreft, eindigt deze na oplevering van de in de offerte beschreven content.
- 5.2** Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 5.3** Indien de opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand gekomen is, deze wenst te breken, zal minimaal 15% van de orderprijs (excl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht worden alsmede andere eventuele schade voortvloeiend uit de annulering.

- 5.4** Fortress heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.
- 5.5** Fortress heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
  - opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- 5.6** Ook is het niet toegestaan zogenaamde adultpages/MP3/warez pagina's en of doorlinken te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst c.q. in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving en/of in strijd is met de voorwaarden van Fortress.
- 5.7** Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Fortress derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Fortress dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.8** Fortress zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.9** Fortress is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.10** Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Fortress de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.11** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fortress aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fortress worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fortress zijn verstrekt, heeft Fortress het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Fortress ter beschikking heeft gesteld. Fortress is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat

Fortress is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- 5.12** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Fortress zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.13** Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Fortress gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Fortress bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Fortress op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.14** Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Fortress een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 5.15** Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Fortress gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Fortress daardoor direct of indirect ontstaan.
- 5.16** Indien Fortress met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Fortress niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5.17** Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6

BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Fortress

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Fortress rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## 6. Prijzen en Betalingscondities

- 6.1** Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
- 6.2** Fortress heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- 6.3** Na confirmatie van de offerte door opdrachtgever dient 50% van het geoffreerde bedrag te worden voldaan mits er speciale afwijkende afspraken zijn gemaakt tussen partijen.
- 6.4** Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Fortress aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Fortress aangegeven. Fortress is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.5** Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.6** Fortress heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Fortress kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Fortress kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.7** De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Fortress verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting

niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

- 6.8** Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Fortress echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1** Het door in het kader van de overeenkomst Fortress geleverde blijft eigendom van Fortress totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Fortress gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 7.2** Het door Fortress geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3** De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Fortress veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Fortress daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Fortress ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Fortress gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Fortress bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 7.4** Voor het geval Fortress zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Fortress en door Fortress aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Fortress zich bevinden en deze terug te nemen

### Intellectuele eigendom

- 7.5** Fortress behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Fortress heeft het recht de door

de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## 8. Vrijwaring

- 8.1** De opdrachtgever vrijwaart Fortress voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Fortress toerekenbaar is. Indien Fortress uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Fortress zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fortress, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fortress en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 9. Levering en leveringstijd

- 9.1** Plaatsing van een website en/of webruimte geschiedt zo spoedig mogelijk na ontvangst van het online bestelformulier en/of schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip. Alle overige producten zullen worden opgeleverd naar aanleiding van de planning termijn zoals beschreven in de offerte.
- 9.2** Indien overschrijding van de afspraken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Fortress zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 9.3** Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele dagen e.a. mede afhankelijk van de betreffende NIC.

## 10. Overmacht

- 10.1** Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 10.2** Opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## 11. Geheimhouding

- 11.1** Als door de wederpartij verstrekte gegevens zullen tijdens en na afloop van de gesloten overeenkomst, overeenkomstig met art. 272 en art. 273 van het Wetboek van Strafrecht, als

geheim worden aangemerkt en als zodanig beschouwd. Ook wanneer de overeenkomst voortijdig ontbonden is.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1** Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Fortress en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 12.2** Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.3** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fortress partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 12.4** De rechter in de vestigingsplaats van Fortress is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Fortress het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 12.5** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **13. Aansprakelijkheid**

- 13.1** Fortress is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Fortress weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Fortress kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit diens relatie met derden waarvan de schade pas ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de uitvoering van een opdracht.
- 13.2** Fortress is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 13.3** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fortress aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Fortress toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Fortress is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.4** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Fortress slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde

- van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Fortress voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 13.5** opdrachtgever vrijwaart Fortress voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Fortress .
- 13.6** Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Fortress kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Fortress is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- 13.7** Indien Fortress aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.8** Fortress is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fortress is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.9** Indien Fortress aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Fortress beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.10** De aansprakelijkheid van Fortress is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 13.11** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Fortress of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **14. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 14.1** Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Zij zijn ook terug te vinden op de internetsite [www.frtrss.net](http://www.frtrss.net).

Fortress Social Branding  
Damrak 70 Suite 5.71  
1012LM Amsterdam  
020-6611506  
[info@frtrss.net](mailto:info@frtrss.net)